



Le domande più frequenti

- **Mio figlio non ha un profilo su Sansone, cosa devo fare?**
Clicca sul link di registrazione a Sansone che trovi sul sito dell'oratorio, compila il modulo online e portalo firmato in oratorio (se vuoi possiamo stamparlo noi). Attiveremo subito il tuo account per poterti iscrivere all'oratorio estivo!
- **Ho già fatto la registrazione su Sansone per il catechismo, devo farne un'altra per l'Oratorio Estivo?**
No! L'account di Sansone è unico e vale per sempre, non ha scadenza e può essere utilizzato per tutto il periodo in cui si frequenterà l'oratorio.
- **Non ricordo più la password per entrare in Sansone.**
Nella pagina di accesso clicca su "Hai dimenticato la password" e inserisci i tuoi dati per ricevere la mail di recupero.
- **Come ci si iscrive all'Oratorio Estivo?**
Nella sezione "**Iscrizione Attività**" trovi tutti gli eventi dell'estate e puoi iscriverti a ciascun evento.
Le iscrizioni vanno inserite **secondo un ordine logico**:
 1. "**Iscrizione generale all'Oratorio Estivo**" (una sola volta)
 2. Iscrizione alla **settimana** a cui si è interessati
 3. Iscrizione eventuale a **mensa, piscina, gita** per quella settimanaSansone non permette l'iscrizione alla mensa, piscina o gita se prima non ci si è iscritti alla settimana. Così come non permette di iscriversi alle settimane se prima non si è provveduto a fare l'"Iscrizione generale all'Oratorio Estivo".

- **Ma non devo firmare nulla?**

Devi firmare il modulo generale "Iscrizione all'Oratorio Estivo".

- **Dove trovo questo modulo?**

1. Entra nell'**account** di Sansone di tuo figlio/a.

2. Selezione "Persone" e poi entra nella **scheda** di tuo figlio/a (clicca sulla matita)

3. In alto a destra clicca sul **bottone "Moduli"**

4. Controlla che i **dati** siano corretti ed eventualmente **aggiornali**.

5. Selezione in fondo il modulo "Iscrizione Oratorio Estivo" e poi clicca su **"Genera modulo"**

6. **Stampa** il pdf che viene generato.

Se non hai modo di stamparlo a casa non preoccuparti, lo stamperà per te la segreteria dell'oratorio.

- **Quanto credito devo caricare sul mio profilo?**

Il credito deve essere almeno sufficiente per potersi iscrivere all'evento desiderato (una settimana di oratorio estivo, una gita, la mensa,). Meglio però caricare qualcosa in più in previsione di una iscrizione futura ad un altro evento. Il credito serve anche per poter utilizzare il **braccialetto elettronico** per pagare gli **acquisti al bar**.

- **Come si ricarica il credito su Sansone?**

Tramite **carta di credito** (Visa o Mastercard) tramite il circuito di **PayPal** o **Satispay**. In questo caso PayPal trattiene una commissione per il servizio pari al 1,8% + 0,35 cent a transazione, Satispay invece 1 % + 0,20 cent per transazione. Da febbraio 2023 l'oratorio ha deciso di **assorbire completamente** le commissioni, di conseguenza qualsiasi ricarica per i genitori sarà **gratuita**. In alternativa è sempre possibile caricare il credito **in contanti** presso la segreteria dell'oratorio.

- **Il credito si può trasferire da un figlio all'altro?**

Sì. Entra nella scheda anagrafica --> portafoglio --> sposta credito

- **Ci sono scadenze per le iscrizioni a gite, piscine, mensa...?**
Sì. Ogni evento ha un **numero massimo di partecipanti**, raggiunto il quale Sansone non accetta più iscrizioni. Inoltre per ogni evento è prevista una **data di scadenza** per iscriversi.
- **Se mi iscrivo a una gita o a un evento e ci ripenso, posso annullare l'iscrizione?**
Certamente. Nella pagina "Iscrizione attività" puoi verificare le tue iscrizioni ed eventualmente annullarle. Un'iscrizione può essere annullata **solo entro il giorno di chiusura delle iscrizioni** per quell'evento.
- **Se annullo un'iscrizione cosa succede alla quota versata?**
Se l'iscrizione all'evento è annullata entro i termini (il giorno di scadenza delle iscrizioni) Sansone provvede immediatamente alla **restituzione della quota**, sommandola al credito disponibile dell'account.
- **Se ho più figli posso entrare con un'unica password?**
Sì. La segreteria provvederà a **collegare** tutti i componenti del tuo nucleo familiare. Entrando con il nome utente e password di uno dei tuoi figli e potrai visualizzare e gestire le iscrizioni di tutti. Inoltre il collegamento tra le persone dello stesso nucleo familiare serve per poter automaticamente usufruire di **scontistiche** particolari per secondo/terzo figlio ecc..
- **Cosa succede se perdo il braccialetto elettronico?**
I tuoi dati personali sono sempre al sicuro, sul braccialetto non viene memorizzato alcun dato sensibile.
Potrai richiedere in segreteria un nuovo braccialetto (€ 5).
- **E' possibile fermarsi in oratorio con il pranzo al sacco?**
No. Durante la pausa pranzo chi resta in oratorio deve essere iscritto al servizio mensa.
- **Mio figlio è celiaco / intollerante / allergico e ha necessità**

nutrizionali specifiche. Come faccio a segnalarlo?

Quando firmi il modulo di iscrizione trovi una pagina dedicata a queste segnalazione. Consegna tutto in segreteria.

- **Nei giorni della gita e della piscina l'oratorio resta aperto per chi non partecipa alle uscite?**

No. Tutte le nostre energie sono dedicate alle attività esterne. L'oratorio resta quindi chiuso.

- **Come vengono composte le squadre all'oratorio estivo?**

Sansone assegna automaticamente a ciascuno la propria squadra.