

Oratorio Estivo 2024

Le domande più frequenti

- **Come vengono diffuse le informazioni sulle attività?**
 - **Volantini** sulla bacheca esterna dell'oratorio
 - **Gruppo WhatsApp "Frassati News"**
E' importantissimo essere in questo gruppo, per ricevere tutte le comunicazioni sulle nostre attività, anche quelle che si svolgono durante il resto dell'anno. Trovi il **link** per entrare nella pagina principale di Sansone, sezione avvisi.
 - **Sito** dell'oratorio: **www.oratoriofrassati.it**
 - I **social** dell'oratorio: **Facebook** e **Instagram**
- **Mio figlio non ha un profilo su Sansone, cosa devo fare?**

Clicca sul link di registrazione a Sansone che trovi sul sito dell'oratorio, compila il modulo online e portalo firmato in oratorio (se vuoi possiamo stamparlo noi). Attiveremo subito il tuo account per poterti iscrivere all'oratorio estivo!
- **Ho già fatto la registrazione su Sansone per il catechismo, devo farne un'altra per l'Oratorio Estivo?**

No! L'account di Sansone è unico e vale per sempre, non ha scadenza e può essere utilizzato per tutto il periodo in cui si frequenterà l'oratorio.
- **Non ricordo più la password per entrare in Sansone.**

Nella pagina di accesso clicca su "Hai dimenticato la password?" e inserisci i tuoi dati per ricevere la mail di recupero.
- **Come ci si iscrive all'Oratorio Estivo?**

Nella sezione "**Iscrizione Attività**" trovi tutti gli eventi dell'estate e

puoi iscriverti a ciascun evento.

Le iscrizioni vanno inserite **secondo un ordine logico**:

1. **“Iscrizione generale all’Oratorio Estivo”** (una sola volta)
 2. Iscrizione alla **settimana** a cui si è interessati
 3. Iscrizione eventuale a **mensa, piscina, gita** per quella settimana
- Sansone non permette l’iscrizione alla mensa, piscina o gita se prima non ci si è iscritti alla settimana. Così come non permette di iscriversi alle settimane se prima non si è provveduto a fare l’“Iscrizione generale all’Oratorio Estivo”.

- **Ma non devo firmare nulla?**

Devi firmare il modulo “Iscrizione all’Oratorio Estivo”.

- **Dove trovo questo modulo?**

1. Entra nell’**account** di Sansone di tuo figlio/a.
2. Selezione “Persone” e poi entra nella **scheda** di tuo figlio/a (clicca sulla matita)
3. In alto a destra clicca sul **bottone “Moduli”**
4. Controlla che i **dati** siano corretti ed eventualmente **aggiornali**.
5. Selezione in fondo il modulo **“Iscrizione Oratorio Estivo”** e poi clicca su **“Genera modulo”**
6. **Stampa** il pdf che viene generato.
Se non hai modo di stamparlo a casa non preoccuparti, lo stamperà per te la segreteria dell’oratorio.

- **Quanto credito devo caricare sul mio profilo?**

Il credito deve essere almeno sufficiente per potersi iscrivere all’evento desiderato (una settimana di oratorio estivo, una gita, la mensa) o per poter fare **acquisti al bar** con il **braccialetto elettronico**. Sul tuo account Sansone vedrai due tipi di credito: **istituzionale** e **commerciale**.

Il credito **istituzionale** serve per pagare le iscrizioni agli eventi.

Il credito **commerciale** corrisponde ai soldi disponibili sul **braccialetto** e serve per pagare gli acquisti al bar.

- **Mio figlio può utilizzare tutto il credito disponibile sul braccialeto?**

Sì! A meno che imposti un **limite di utilizzo** giornaliero.

Per farlo entra in Persone e clicca sulla matita in corrispondenza del nome di tuo figlio. Visualizzerai la scheda anagrafica.

Vai sulla voce **Portafoglio** e su **Spesa massima giornaliera**.

Lì potrai impostare un importo massimo spendibile ogni giorno.

Clicca sull'icona azzurra per salvare il dato inserito.

- **Come si ricarica il credito su Sansone?**

Tramite **carta di credito** (Visa o Mastercard) tramite il circuito di **PayPal** o **Satispay**. In questo caso PayPal trattiene una commissione per il servizio pari al 1,8% + 0,35 cent a transazione, Satispay invece 1 % + 0,20 cent per transazione. Da febbraio 2023 l'oratorio ha deciso di **assorbire completamente** le commissioni, di conseguenza qualsiasi ricarica per i genitori sarà **gratuita**.

In alternativa è sempre possibile caricare il credito **in contanti** presso la segreteria dell'oratorio oppure con il nostro **POS** tramite **carte** o **Bancomat**.

- **Il credito si può trasferire da un figlio all'altro?**

Sì, ma **solo tra la stessa tipologia di credito**.

Il credito istituzionale si può spostare ad un altro figlio aggiungendolo solo al credito istituzionale. Stesso discorso per quello commerciale.

Non si può trasferire credito tra istituzionale e commerciale e viceversa.

Per spostare il credito entra nella scheda anagrafica --> portafoglio --> sposta credito (e scegli tra istituzionale o commerciale).

- **Ci sono scadenze per le iscrizioni a gite, piscine, mensa...?**

Sì. Ogni evento ha un **numero massimo di partecipanti**, raggiunto il quale Sansone non accetta più iscrizioni. Inoltre per ogni evento è prevista una **data di scadenza** per iscriversi.

- **Se mi iscrivo a una gita o a un evento e ci ripenso, posso annullare l'iscrizione?**

Certamente. Nella pagina "Iscrizione attività" puoi verificare le tue iscrizioni ed eventualmente annullarle. Un'iscrizione può essere annullata **solo entro il giorno di chiusura delle iscrizioni** per quell'evento.

- **Se annullo un'iscrizione cosa succede alla quota versata?**

Se l'iscrizione all'evento è annullata entro i termini (il giorno di scadenza delle iscrizioni) Sansone provvede immediatamente alla **restituzione della quota**, sommandola al credito disponibile dell'account.

- **Se ho più figli posso entrare con un'unica password?**

Sì. La segreteria provvederà a **collegare** tutti i componenti del tuo nucleo familiare. Entrando con il nome utente e password di uno dei tuoi figli e potrai visualizzare e gestire le iscrizioni di tutti. Inoltre il collegamento tra le persone dello stesso nucleo familiare serve per poter automaticamente usufruire di **scontistiche** particolari per secondo/terzo figlio ecc..

- **Cosa succede se perdo il braccialetto elettronico?**

I tuoi dati personali sono sempre al sicuro, sul braccialetto non viene memorizzato alcun dato sensibile.

Potrai richiedere in segreteria un nuovo braccialetto (€ 3).

- **E' possibile fermarsi in oratorio con il pranzo al sacco?**

No. Durante la pausa pranzo chi resta in oratorio deve essere iscritto al servizio mensa.

- **Mio figlio è celiaco / intollerante / allergico e ha necessità nutrizionali specifiche. Come faccio a segnalarlo?**

Quando firmi il modulo di iscrizione trovi una pagina dedicata a queste segnalazione. Consegna tutto in segreteria.

- **Nei giorni della gita e della piscina l'oratorio resta aperto per chi non partecipa alle uscite?**

No. Tutte le nostre energie sono dedicate alle attività esterne. L'oratorio resta quindi chiuso.

- **Come vengono composte le squadre all'oratorio estivo?**

Sansone assegna automaticamente a ciascuno la propria squadra.